

ONLINE BUCHUNGS- & ABRECHNUNGSSYSTEM

Nachfolgend möchten wir Ihnen die Antworten zu den gängigsten Fragen geben.

Wie kann ich mich auf dem Online Buchungs-System anmelden?

Unter der Rubrik „Angebote“ auf www.fit-n-essen.ch erscheint im rechten Bereich ein Login- oder Anmeldefenster. Über dieses Fenster können Sie Ihren persönlichen Benutzer erstellen oder sich mit diesem anmelden.

Wie kann ich mein Kreditguthaben aufladen?

Sie können Ihr Guthaben / Abo über nachfolgende Bankverbindung tätigen.

Bankverbindung:

Luzerner Kantonalbank AG, 6003 Luzern
PC-Konto Nr. 60-41-2 Konto Nr. CH16 0077 8196 9844 8200 1
lautend auf **fitNessen GmbH**

Wie komme ich zu meinen Credits?

Sobald ein Abo bezahlt wird, werden die Credits im System gutgeschrieben. Zwischen Einzahlungsdatum und Gutschrift im Online System können aus administrativen Gründen bis zu 3 Arbeitstage verstreichen.

Was mache ich wenn keine Credits mehr vorhanden sind?

Ohne Credits können keine Lektionen mehr gebucht werden. Wir bitten Sie daher, Ihr Guthaben frühzeitig wieder aufzuladen. In Ausnahmefällen kann das Guthaben auch kurzfristig über Ihren Instruktor aufgeladen werden.

Was geschieht mit meinen Credits, wenn ich mich für eine Lektion wieder abmelde?

Melde ich mich 12 Stunden vor Lektionsbeginn ab, erhalte ich meine Credits zurück und der gebuchte Platz wird wieder frei geschaltet. Sollte ich mich später als 12 Stunden vor Lektionsbeginn abmelden, werden die gebuchten Credits verrechnet.

Wie lange sind die Abos gültig?

- 10er Abo CHF 220.- (03 Monate Gültigkeit)
- 10er Abo CHF 250.- (12 Monate Gültigkeit)
- 20er Abo CHF 400.- (05 Monate Gültigkeit)
- 50er Abo CHF 898.- (12 Monate Gültigkeit)
- 1 Jahresabo für CHF 2'100.- (Das Jahresabo beinhaltet folgendes Paket: vierteljährliche Fettmessung, 20% Rabatt auf UNDER ARMOUR Bekleidung, 50% Rabatt auf Eintritte kommende Events & 15% Rabatt auf Winforce Produkte)

Juli 2014/cb



Steve Husistein
Senior Personal Trainer SPTV
Mobile 076 320 72 98

fitNessen GmbH
Sternmatt 6
6010 Kriens
info@fit-n-essen.ch



MWST-Nr. CHE-113.447.730